



104年度第1季總務處暨環安中心 擴大處務會議

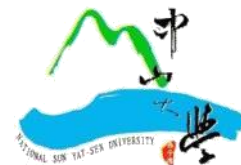
103/8/26

1

事 務 組

報告人：吳鴻欽

104年02月10日





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

2



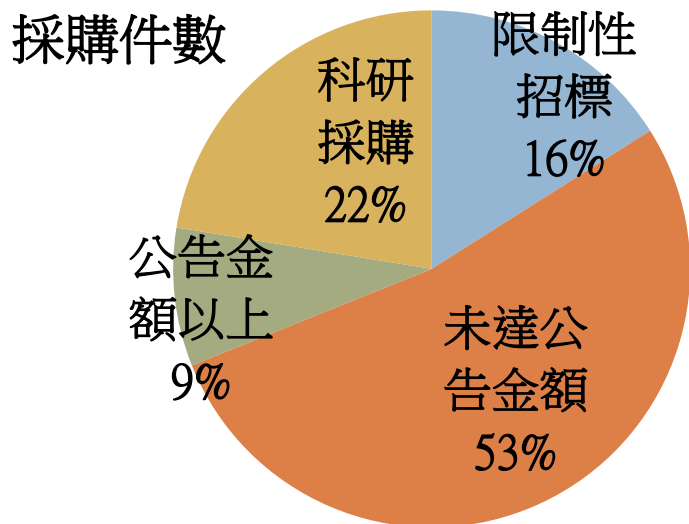


103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

3

□ 採購案件

招標方式	件數	採購金額
限制性招標	50	38,276,215
未達公告金額	165	62,292,110
公告金額以上	27	109,083,057
科研採購	70	29,430,377
合 計	312	239,081,759



□ 顯著提升或改善部分

- 修正採購契約
- 新辦「科研採購」
- 綠色採購**超過標準(90%)**
- 優先採購(身心障礙機構或團體)**符合標準**
- 舉辦採購業務講習會-80人
- 事務組採購人員參訓-10人次



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

4

■ 未來品質精進與持續改善

確保採購公平、公開、效率、品質

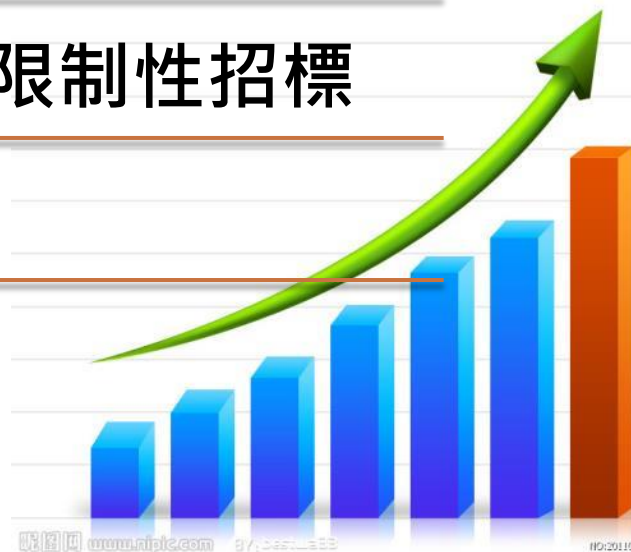
服務態度(滿意度)

至各系(所)講解及推廣科研採購

10萬元以下集中採購統簽免簽限制性招標

製作採購各階段流程圖表

參訪成功大學採購業務





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

5

□校園環境及登革熱病媒蚊防治

- 103年推動業務委託民間達2,094萬元(65人)，成效良好
- 持續要求各單位協助督導所屬區域環境清潔，事務組定期每月二次及不定期進行校園環境（含登革熱病媒蚊防治）檢查
- 校外機關多次到校檢查均合格：
 - 行政院衛生署疾病管制局
 - 高雄市政府衛生局
 - 高雄市政府環保局
 - 高雄市鼓山區衛生所
 - 高雄市鼓山區公所民政課





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

6

➤ 校內不定期巡檢：

- ◆ 技工林志銘騎機車平均每月行駛**400公里**巡檢校園
- ◆ 巡檢校園環境與驅趕狗及猴，**經常發現道路上樹枝掉落、漏油、山羌、蛇、動物屍體...**均及時反應及處理
- ◆ **7月9日下午**巡查時發現往柴山道路路面油漬，現場立即攔阻多輛機車繞道防止意外，並通報人員儘速到場處理





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告



配合各單位環境清理



巡檢蜂窩



臨時清理溝渠



處理地面垃圾油污



儘速處理地面油污



清理隧道塗鴉



處理任意焚燒樹枝



山羌送動保處野放



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

8

□ 植栽、綠美化校園：

- 加強維護校園環境綠美化工作，營造校園景觀美化，以提升學校整體生活品質
- 103年完成綠美化工作項目如下：

1. 菩提樹下(2月)-**火鶴**
2. 行政大樓(3月)-**孔雀草**、**混色馬櫻丹**
3. 工學院旁(3月)-**紅花風玲木**
4. 翠亨道(4月)-**蔓性馬櫻丹**、**紅龍紅草**、**劈荔**



紅龍紅草

蔓性馬櫻丹



紅花風玲木



火鶴



孔雀草

2014/04/11



混色馬櫻丹



劈荔

2014/05/10



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

9

5. 行政大樓前廣場(9月)-**臥柏**

6. 中庭(10月)-**細葉七里香**

7. 行政大樓後方(志工提供植物、栽種及維護)(11月)-**茉莉花、松葉牡丹、韭蘭**



臥柏



細葉七里香



細葉七里香



茉莉花、松葉牡丹、韭蘭



2014/10/03



103年(102學年度)行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

10

8. 行政大樓後方、菩提樹下(11-12月)-一串紅、雪茄、聖誕紅

9. 行政大樓七樓(11月)-一串紅、雪茄

10. 翠亨道(11月)-聖誕紅





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

11

11. 理學院旁道路、社科院旁道路(12月)-矮牽牛

12. 幼兒園、蔣公行館、活動中心前(12月)-矮牽牛





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

12

■ 未來品質精進與持續改善

維持及改善部分地區重新植栽綠美化

藤蔓植物立體綠化

建立校園植物資料簡誌

參加植栽養護等訓練講習



活動中心前



蔣公行館旁



隧道口前



體育館旁



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

13

校園流浪犬問題改善

方略一

- 設置臨時流浪犬集中管理站

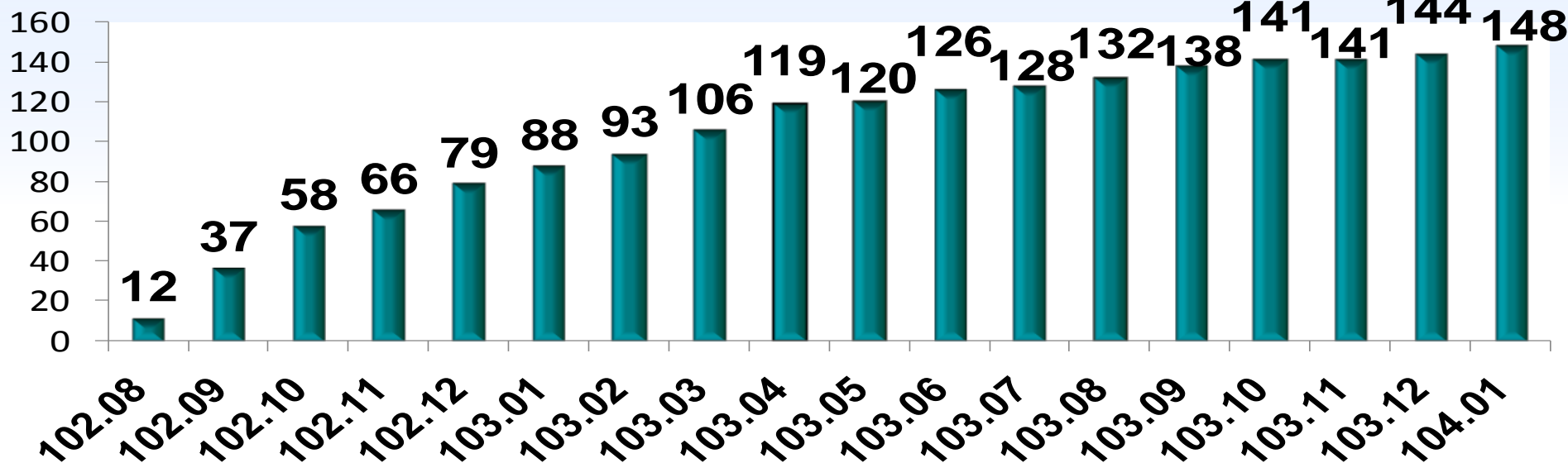
方略二

- 實施校園守護犬計畫

方略三

- 境外安置流浪動物具體措施

人道誘捕流浪狗數量





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

14





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

15

- 目前管理站有**52隻流浪犬**，有關**餵食、清潔、巡查**已依規定執行。陸續設置**防寒帆布、舊衣物、大型工作傘、灑水器、環境消毒、犬隻除蚤、打預防針、投藥、鋪設水泥及簡易分區等**





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

16



小型誘捕籠



塑膠棧板



遮陽帆布



大陽傘



灑水器



防風、寒帆布



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

17



加設大門



澆置水泥



木棧板



自行組裝角鋼架



再分區隔離



消毒



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

18



動保人士



愛心媽媽



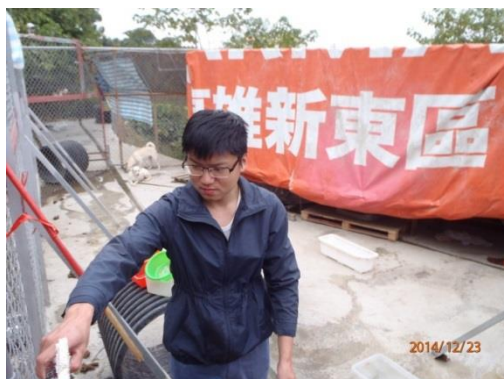
愛心媽媽



受贈80包飼料



學生



志工



廠商



疑似偷狗人士



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

19

► 媒體採訪

- 103年1月28日**大愛電台**採訪有關流浪狗處理情形及學生參與流浪狗情形
- 103年6月26日**大陸華夏衛視台**採訪有關流浪狗處理情形及學生參與流浪狗情形





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

20

➤ 103年11月4日 台灣動物新聞網 採訪報導-中山大學從流浪狗之災到友善校園

TA NEWS 台灣動物新聞網

常見問題 | 聯絡我們 | 會員專區 (註冊/登入) | 搜尋

新聞爆報 | 動保天地 | 誰最可愛 | 智慧書櫃 | 志工銀行 | 動物商家 | 認養/協尋

中山大學 從流浪狗之災到友善校園

日期：2014-11-04

記者 李娉婷/報導

你見過的校園流浪狗群最多有多少隻？中山大學曾經有100多隻流浪狗在校內的紀錄！但在經過校方、學生、校外志工的共同努力後，現在這些流浪狗有些成為學院的守護犬、有些送到流浪犬管理站照顧、有些留在校園內，除了讓流浪狗們都有棲身處外，也給學生一個安全的校園。

作者資訊
reporter03
離線
上次出現於：1 分鐘 59 秒 以前
註冊時間：2014-5-15

熱門新聞
HOT1
• 12座動物園票選 中獎名單出爐！
• 跑酷正夯 瑞典狗兒全民運動
• 羅賓威廉斯驟逝 猩猩好友很難過
• 拍拍寵物用品 讓毛爸毛媽拍手
• 玩貓咪+喝咖啡 主題店現身南京

廣告
MSD
Animal Health
美國FDA唯一核可
Optimmune



校園流浪犬專案小組組長吳鴻欽表示，文學院原先就有自行「就地收養」的3隻狗，牠們平常親人、友善，與學生們互動好，但見到陌生犬隻與獼猴會進行驅趕，是可愛又有力的守護者，因此當初專案開始時，總務長就向各學院表示如果想養守護犬，經過評估可行後，飼養的費用總務處會大力支持。

現在中山大學有文學院3隻、藝術大樓4隻、管理學院旁停車場3隻、校園前後門各1隻，總共12隻守護犬們緊緊守著學校，遊蕩到校園內的流浪狗少了许多，這些守護犬的照顧則是有學生志工踴躍參與。





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

21

➤ 103年11月4日台灣動物新聞網採訪報導-中山大學12隻守護犬

TA NEWS 台灣動物新聞網

常見問題 | 聯絡我們 | 會員專區 (註冊/登入) | 搜尋

新聞報導 | 動保天地 | 誰最可愛 | 智慧書櫃 | 志工銀行 | 動物商家 | 認養/協尋

首頁 > 新聞報導 > 妙鮮聞 > 12隻守護犬 為校園驅狗趕猴

日期: 2014-11-04

記者 李婷婷/報導

擁有好山好水的中山大學，不只人喜歡，動物也愛住，除了佈滿校園的流浪狗問題外，還有與台灣獼猴「棲地重疊」的問題，學生們時常被大量的流浪狗與獼猴困擾，不過自從有了多隻守護犬後，學生們的安全由牠們守護！

熱門新聞

- 12座動物園票選 中獎名單出爐！
- 跑酷正夯 瑞典狗兒全民運動
- 羅賓威廉斯驟逝 猩猩好友很難過
- 拍拍寵物用品 讓毛爸毛媽拍手
- 玩貓咪+喝咖啡 主題店現身南京

廣告 MSD Animal Health

看到陌生的流浪狗與獼猴靠近就會吠叫驅趕，學生志工笑著表示：「我們都不知道為什麼牠們三個對流浪狗跟猴子這麼有一套」。

大黑與小黑則是中山大學的「門神」，狗如其名是大黑狗與小黑狗，兩隻都很聰明伶俐，大小黑管流浪狗、警衛留意人，組合起來威嚴十足。



最晚成為守護犬的「管停三寶」大寶、斑斑、仔仔也是校內流浪犬，在最開始被發現時只有4個月大、是同窩的小狗，卻相當的怕人，雖然學校表示親人的狗比較適合做為守護犬，但是在學生志工們的堅持下，還是留下了牠們，並開始守護犬訓練計畫。



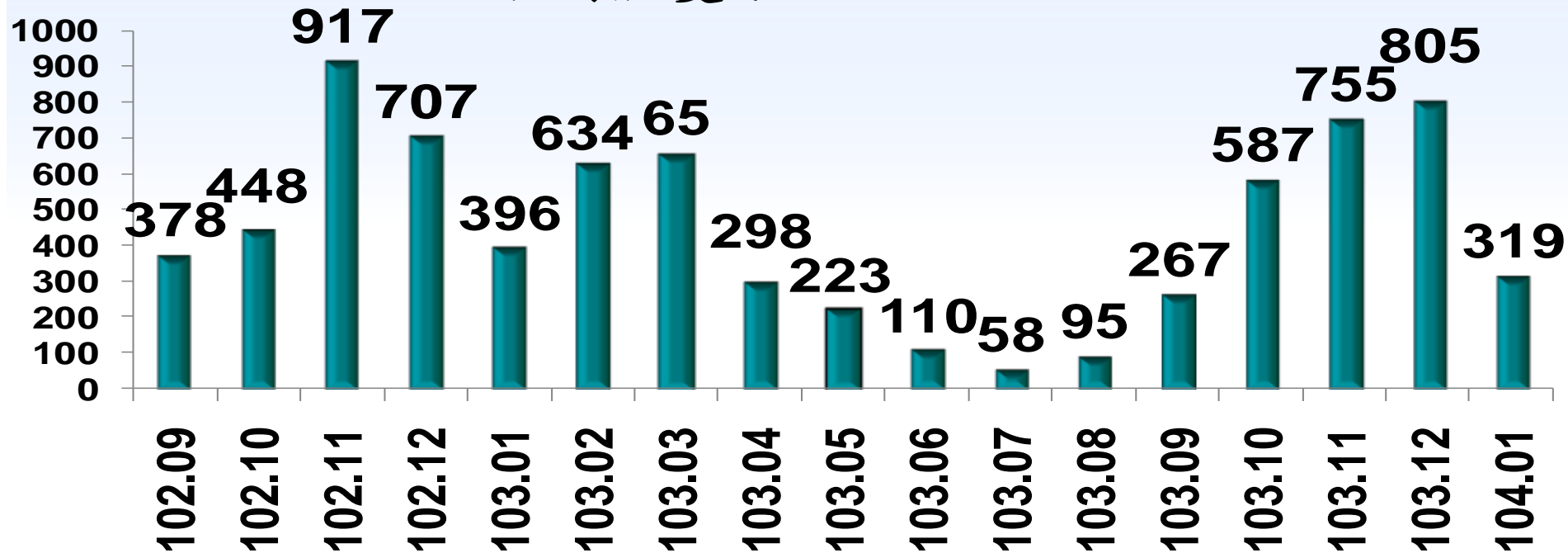
103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

22

☐ 獼猴問題改善

- 本處於102年8~12月共增購8枝漆彈槍(總計10枝)，分別提供文學院等9處服務員使用；另103年10月起再購置30隻彈弓持續執行驅趕。

驅離獼猴隻數





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

23

► 獼猴資訊

- **獼猴數量**：壽山的獼猴約31-36族群(1群約10-30隻)，數量約1400
- **獼猴壽命**：野外壽命平均17-18歲，雄猴平均壽命較雌猴短。雌猴四歲性熟，每年10月-隔年2月初為交配季，懷孕時間約為162天，嬰猴在出生的第一個月死亡率達22%。
- **常用食物**：果實、葉、莖、花、枝芽、根、昆虫、土壤
- **人猴關係**：獼猴受到遊客靠近反應-無反應43%；遠離29%；發出敵意28%
- **驅猴方式**：圍電網、防猴網罩、沖天炮、聲響...
- **出現位置**：
 - 1.L棟機車停車場、隧道上方
 - 2.文學院前停車場、柴山道
 - 3.武四村上方



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

24

➤ 顯著提升或改善部分

- 新生訓練加強宣導
- 張貼防範獼猴安全宣導
- 寄發安全宣導電子郵件全校學生
- 國際處寄發所有外籍生
- 修剪樹枝
- 誘捕籠誘捕獼猴



誘捕籠誘捕獼猴



加強宣導

安全宣導

一、不外露食物(塑膠袋)

二、不餵食

三、不接觸

四、不攻擊



* 如獼猴表現攻擊性(眨眼、露齒、吼叫...) 請勿與其眼神接觸，並慢慢走開。

發現侵擾，請通報事務組
分機 2354；5931；6666

國立中山大學關心您



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

25

■ 未來品質精進與持續改善

持續驅離

道具嚇阻

結合學生、動保團體力量

推行環境教育、獼猴解說教育

師生同仁共同參與-勸阻

行銷宣傳-發放免費提帶、商家、媒體





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

26

□強化駐衛警察隊管理機制

新任隊長搭配
副隊長一名

103年9月1日起任命**任培堯**接任隊長，**周長宏**擔任副隊長(任
務編組)，任期至105年8月31日止，以增加管理強度與效率，
並利管理人員之培養與管理制度之接續

成立駐衛警察隊
績效考核委員會

建立管考制度與辦法以及依法行政之制度，由總務長、副總務長、事
務組長、小隊長、副小隊長、**傅慶國**（卸任隊長）、**劉朝端**(前任隊長)
計7人組成，於103年9月1日起正式成立。委員會應配合總務處之既
有考評機制，作為工作績效獎金與年終考績（獎金）之評定依據

提升巡邏勤務
效能

重新規劃巡邏路線並增加游泳池、教職員宿舍、武嶺宿舍等**共
計9個巡邏點**，以提升見警率，達到主動發現問題與防止犯罪
發生之功能。另新增落實防汛警示通報與協助處置等任務，以
確保人員生命財產安全

保全人員納入
管理

執行績效作為未來保全公司是否續約或撤換
不適任人員之標準



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

27

➤ 顯著提升或改善部分

- 隊長與副隊長佈達暨交接典禮
- 實施防汛警示通報與開啟防水門實地訓練
- 召集保全人員工作檢討會議
- 硬體改善：隊部辦公室裝修、崗哨所清潔消毒、崗哨油漆、手電筒、雨衣、椅子、崗哨標示牌、電扇等
- 每月檢討執勤班次數(已改善)、依班表執勤(換班須申請)
- 實施半夜巡查督導駐衛警及保全執勤狀況
- 巡邏人員至行政大樓值班室統一交班及簽到退
- 校警法規、總務處相關紀錄及政策推動資料整理彙集成卷
- 修訂相關執勤及巡邏簽到表單



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

28

■ 未來品質精進與持續改善

每月執行隊員考核

修正狀況處置流程及正確回報流程

落實表單文件

加強警衛禮貌及服務態度

挑選優異保全員擔任小組長督考所有保全員





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

29

□防颱防洪準備工作：

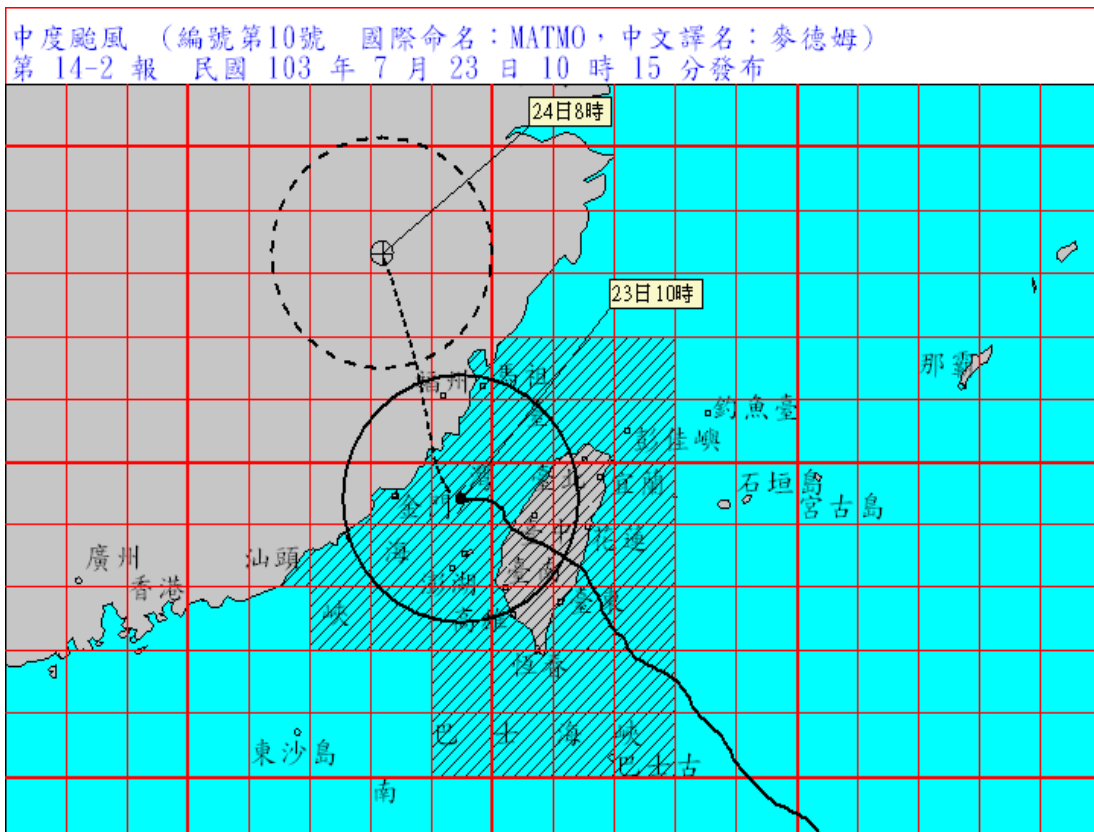
- 本處於103年6月5日召開本校「**防颱防洪小組準備工作會議**」，會中檢討防颱防洪各項準備工作執行情形、包含校園道路溝渠、排水系統、屋頂排水孔、抽水機、發電機、防水閘門、路口擋水片、山坡地偵測等各項防災設施，並要求同仁及協力廠商加強準備，以確保校園安全



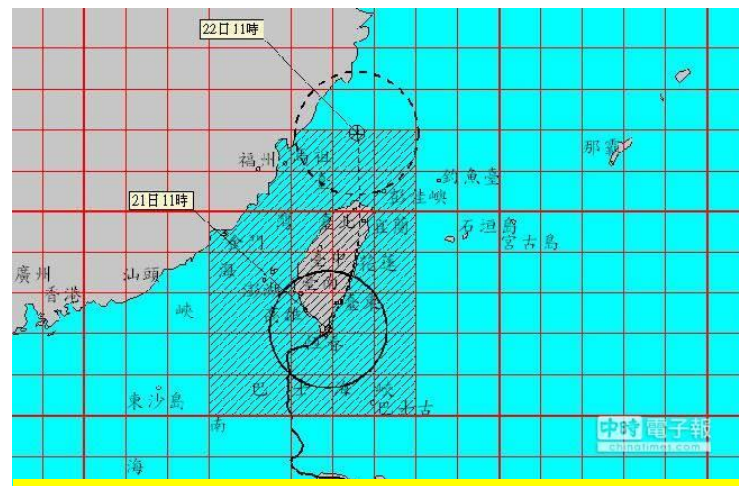


103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

30



7月23日中度颱風-麥德姆



9月20日輕度颱風-鳳凰



幼稚園旁南洋松

2014/07/23



理工道路落葉樹枝

2014/07/23



幼稚園旁南洋松

2014/07/23



清掃理工道路落葉樹枝

2014/07/23



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

32

事前查檢

事中應變

事後復原

抽水馬達泵浦與發電機等巡檢

各巡檢責任區劃分及確認簽章

掌握氣象資料預先防範

任務編組輪流留守

防汛警示通報與協助閘門操作

購置防災設備

現場緊急事故搶修及排除

運用緊急應變基金

善後及復原



警衛抽水站與閘門啟閉教育訓練



103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

33

□校園公車及文學院停車位相關改善措施

- 102.12.16起由原本26班次增加至42班次，已提升服務品質
- 校園公車超載情形改善措施：
 1. 嚴禁超載 乘客若不聽勸導則熄火停駛
 2. 尖峰時段再增加9班次
 3. 設臨時停車格
 4. 加強教育訓練 提升服務品質
- 寒假期間搭乘率低，為推動節能減碳，每日六班次其中三班行駛油電車。





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

34

■ 未來品質精進與持續改善

設置貼心美觀的公車站牌(公共藝術)

提高身障生搭乘校園公車的便利性

申請中型巴士增設立位

爭取捐贈電動車

油電車加入校園公車





103年（102學年度）行政服務滿意度調查結果分析 與檢討104年各組重點業務精進及新增專案計畫報告

35

簡報完畢
敬請指教